

[천안산학협력단/산학연구처]
2021학년도 연구지원 서비스 만족도 조사 후속조치

1. 행정서비스 및 규정 관련

요구 및 개선사항	후속조치사항
가. 연구(사업)과제 정보 안내(정보전달) 서비스 활성화	가. 주요 연구(사업)과제 정보 전달 매체로 산학협력단 홈페이지 및 DID 활용 게시와 주요 연구(사업)과제의 경우 관련 교원에 별도 e-Mail 안내' 실시 중임
나. 바자울 사용 등에 대한 메뉴얼 배포 1) 행정시스템 사용의 난이도 개선 2) 사례 제시 등 안내 책자 배포	나. 메뉴얼 배포 1) 연구수행(연구책임자 및 공동연구원)을 위한 산학연구행정지원시스템 사용 메뉴얼 배포 완료(2021.10.21.) 2) 상명대학교 천안산학협력단 외부연구과제 수행지침서 배포 완료
다. 산학협력단/산학연구처 업무담당자 정보 확인	다. 홈페이지 내 업무담당자별 업무 확인 가능
라. 규정의 유연화	라. 천안산학협력단 규정은 국가연구개발혁신법 및 그 하위 규정을 준용한 대학의 규정으로 각종 법률 제·개정 시 연구자 편의를 위한 의견을 개진하고 있음

2. 연구행정시스템 관련

요구 및 개선사항	후속조치사항
가. 시스템 개선 1) 시스템에서 출력 후 결재 문서 전송(온라인 진행)	가. 시스템 개선 1) 연구비 청구 및 지급의 온라인 적용: 전자결재가 선행되어야 하는 사항을 향후 도입 검토 필요
가. 시스템 개선 2) 연구비 지급신청 기본 입력 폼 개선 3) 연구비 지급신청 입력정보 재사용	가. 시스템 개선 2) 최초 입력 폼 개선: '신규신청' 클릭 시 입력가능하도록 개선 예정 3) 입력정보 재사용: 동일과제 내 입력정보 재사용은 가능하나, 타과제와의 재활용은 연구과제 기본정보(과제기간, 참여자, 연구비 비목 등)와 연계되어 타과제와 연동(재사용) 불가
가. 시스템 개선 4) 입력 편의 개선: Drag&Drop 등 UI 개선	가. 시스템 개선 4) UI 개선사항: 바자울정보시스템 관리업체와 지속적으로 조율